

## VISITAS A MÉDICOS Y OTROS PROVEEDORES

### Referencias y preaprobaciones (*Autorización Previa*)

- ) Para consultar a un especialista u otro proveedor, por lo general necesita una referencia de su médico de atención primaria y la preaprobación de MediExcel Health Plan.
- ) Si usted recibe el tratamiento o servicio sin contar con la referencia y preaprobación requerida, tendrá que pagar todo el costo.

### Proceso de preaprobación:

Su médico de atención primaria usualmente es quien pide a MediExcel Health Plan una preaprobación. El servicio que usted requiere debe ser un beneficio cubierto, y debe ser necesario para su salud. MediExcel Health Plan utiliza guías médicas y políticas para decidir si aprueba o niega una referencia.

- ) Puede tomar hasta 2 días hábiles para obtener la aprobación previa, dependiendo de su condición médica y el tratamiento que necesite.
- ) Si su condición médica es urgente, MediExcel Health Plan puede tomar hasta (24 horas) para decidir, dependiendo de su condición médica y el tratamiento que necesite.
- ) MediExcel Health Plan le informará a su proveedor sobre su decisión dentro de 24 horas después de haber tomado una decisión.
- ) MediExcel Health Plan le enviará a usted y a su proveedor una carta dentro de 2 días hábiles después de que MediExcel Health Plan haya decidido si va a aprobar o rechazar su solicitud.
- ) En algunas ocasiones, se requiere más información u otros exámenes, antes de que MediExcel Health Plan pueda tomar una decisión. MediExcel Health Plan le informará a su proveedor tan pronto como sepa qué información o pruebas requerirá. Le informaremos a su proveedor a más tardar de 2 días hábiles después de recibir la solicitud de preaprobación (*o dentro de 24 horas si su condición médica es urgente.*)

### Su médico de atención primaria proporciona las referencias:

- ) Su médico le puede dar una referencia por escrito o puede enviar la referencia directamente a otro proveedor. Su médico le dará el nombre y número de teléfono del especialista u otro proveedor que usted visitará.
- ) Para hacer la cita, llame a MediExcel Health Plan al (855) 633-4392 en los EE. UU., o al (664) 633-8555 si marca dentro de México.

## **NO necesita una referencia o preaprobación para:**

- ) Consultar a su médico de atención primaria.
- ) Consultar a un ginecólogo dentro la red de MediExcel Health Plan para servicios de salud preventivos. Esto incluye detección de cáncer, tales como el examen de Papanicolaou o mamografías.
- ) Consultar a un oculista dentro de la red de MediExcel Health Plan una vez al año para un examen de la vista.
- ) Recibir atención de emergencia o urgencia. Consulte la sección de "*Servicio de Emergencia*" y "*Atención de Urgencia*" en su Evidencia de Cobertura y Formulario de Divulgación.

## **Referencia permanente:**

Una referencia permanente es lo que permite ver a un especialista o acudir a un centro de atención especializada sin obtener una nueva referencia de su médico primario cada vez. Puede tener validez por cierto período de tiempo y un número específico de visitas.

- ) Es posible que necesite una referencia permanente si usted tiene una condición de discapacidad o una enfermedad grave que empeora o pone en peligro su vida, como una enfermedad del corazón o el SIDA.
- ) Antes de que MediExcel Health Plan preapruebe una referencia permanente, su médico de atención primaria, el especialista y MediExcel Health Plan deberán estar de acuerdo en que usted lo necesita.
- ) Si usted tiene SIDA, puede obtener una referencia permanente a un médico que se especialice en el SIDA.

## **Obtener una segunda opinión**

Puede solicitar una segunda opinión de otro médico sobre una enfermedad que diagnostica su médico o acerca de un tratamiento que su médico le recomiende. A continuación, se presentan algunas de las razones por las que usted podría desear pedir una segunda opinión:

- ) Si tiene preguntas acerca de una cirugía o tratamiento que su médico le recomiende.
- ) Si tiene preguntas sobre un diagnóstico de una enfermedad crónica grave.
- ) Si hay un desacuerdo con respecto a su diagnóstico y los resultados de las pruebas.
- ) Si su salud no mejora con el plan de tratamiento actual.
- ) Si su médico no puede diagnosticar su problema.



### **Cómo solicitar una segunda opinión:**

Debe solicitar la aprobación previa de MediExcel Health Plan para obtener una segunda opinión. Su solicitud será automáticamente aprobada.

- ) Puede solicitar una segunda opinión de otro médico de atención primaria dentro del grupo médico de su doctor o de cualquier especialista dentro de la red de MediExcel Health Plan.
- ) En la sección llamada "*el proceso de preaprobación*" en su Evidencia de Cobertura y Formulario de Divulgación se explica cómo solicitar una autorización previa.